



**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA
MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO - CPSMBS.
RESOLUÇÃO CPSMBS Nº 005/2025, de 23 de abril de 2025.**

Nomeia OUVIDOR do CPSMBS dá outras providências.

A Presidente do CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO – CPSMBS, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que dispõe o Estatuto da Entidade,

RESOLVE:

Art. 1º. Nomear, a partir desta data, a Ouvidora do CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO – CPSMBS.

Art. 2º. Referida função de Ouvidor (a) será ocupada, em comissão, pelo (a) seguinte colaborador (a):

I – Bruna Stefany Grangeiro Sampaio, inscrita no CPF N.º 048.340.563-92.

Art. 3º. Estabelecer canal permanente de comunicação com os servidores do órgão/entidade e seus usuários, para a prestação de serviços de informação e o recebimento das suas demandas; Receber denúncias, reclamações, sugestões, opiniões, pedidos de informação, problemas, agradecimentos, elogios e outros, por qualquer meio de comunicação, dando os devidos encaminhamentos; Viabilizar a comunicação entre o órgão/entidade, servidores públicos e cidadãos, visando à melhoria da qualidade dos serviços prestados; Analisar e interpretar as percepções do usuário, expedindo relatórios com sugestão de ações corretivas e preventivas; Patrocinar as causas que visem a eliminar situações prejudiciais a servidores e usuários; Transmitir ao interessado as informações pertinentes e tomar conhecimento do seu nível de satisfação; Sugerir medidas de aprimoramento da prestação dos serviços do órgão/entidade, com base nas reclamações, denúncias, críticas, sugestões e demais manifestações recebidas, visando garantir que os problemas detectados não se tornem repetições contínuas; Recusar, como objeto de apreciação, as manifestações que excedam sua competência e as pendentes de decisão judicial ou sindicância administrativa; Rejeitar e determinar o arquivamento de reclamações e denúncias manifestamente improcedentes, mediante despacho fundamentado;



**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA
MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO - CPSMBS.**

Art. 4º. Realizar as atividades junto as duas unidades pertencentes ao Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo – CPSMBS, sob a gerencia da Secretária Executiva.

Art. 5º. Determino que encaminhe esta portaria para o setor competente para as providencias cabíveis de nomeação, conforme determina a Consolidação das Leis do Trabalho.

Art.6º. Esta Portaria entra em vigor a partir de sua assinatura, revogadas as disposições em contrário.

MARIA GISLAINE SANTANA SAMPAIO LANDIM
Presidente do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo