



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

# SEU GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

## COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

Informações atualizadas em: 16/12/2025 14:16:58

### Principais etapas do serviço

- GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

### Requisitos - Documentos necessários

- GUIA DE ATENDIMENTO POLICLINICA

GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

### Previsão de prazo para realização do serviço

SOB DEMANDA

### Horário de atendimento

SEGUNDA A SEXTA DE 07:00 ÀS 11:00 E DE 13:00 ÀS 17:00

### Custo para o usuário

GRATUITO

### Formas de prestação de serviço

PRESENCIALMENTE

### Tempo de atendimento prioritário

ATENDIMENTO INICIAL DE 40 MINUTOS

### Tempo de atendimento normal

ATENDIMENTO INICIAL DE 60 MINUTOS

### Mecanismo de comunicação do usuário

DIGITAL - SITE E PRESENCIAL

### Mecanismo de consulta da solicitação

DIGITAL - SITE E PRESENCIAL

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

<https://www.cpsmbrejosanto.ce.gov.br/cartaservicos/46>

Emitido: 05/06/2026 18:01:45





## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

### Informações adicionais

Bem-vindo ao seu guia sobre o fluxo de atendimento da nossa rede de saúde! Para garantir que você seja atendido pelo especialista certo, na hora certa, é fundamental seguir este caminho simples e organizado. O CAMINHO PARA O ESPECIALISTA (O Fluxo de Atendimento) Você não pode ir diretamente à Policlínica. Sua porta de entrada é sempre a Atenção Primária à Saúde.

Passo 1: Comece no Seu Posto de Saúde (UBS)

- Onde ir primeiro: Procure a sua Unidade Básica de Saúde (UBS), onde está a sua Equipe de Saúde da Família (Médico, Enfermeiro, Agente Comunitário).
- A Avaliação: É aqui que o profissional de saúde fará a primeira consulta e avaliação do seu caso.

Passo 2: O Encaminhamento

- Necessidade de Especialista: Se o médico da UBS constatar que você precisa de um atendimento especializado (que só a Policlínica oferece), eles farão o encaminhamento.
- O Documento: Eles preencherão um pedido formal, a Ficha de Referência com a justificativa do encaminhamento e o tratamento já realizado.

Passo 3: O Agendamento Centralizado

- A Marcação: Seu pedido vai para a Central de Regulação do município, que é a responsável por gerenciar as vagas.
- O Sistema: A Central usará o sistema FASTMEDIC para encontrar a melhor data e dia para você.

Passo 4: Confirmação e Lembrete por WhatsApp!

- Aviso Imediato: Assim que o agendamento for feito, você receberá uma mensagem de WhatsApp confirmando a data, horário e profissional.
- Lembrete: Você receberá uma nova mensagem de lembrete um dia antes da sua consulta.
- Comprovante: Você também receberá o comprovante físico (o "Boleto") para guardar. ATENÇÃO: Mantenha seu número de telefone e WhatsApp sempre ATUALIZADOS no seu Posto de Saúde. Essa é a principal forma de comunicação sobre sua vaga!

Lembre-se: Você só terá a consulta na Policlínica após ser avaliado e encaminhado pela sua Unidade Básica de Saúde. Não é possível ir direto! Documento de Identidade e CPF (original e xerox) ou certidão de nascimento

Para a identificação oficial na recepção.

Cartão do SUS (Cartão Nacional de Saúde) e comprovante de residência

Para o registro do seu atendimento no sistema de saúde.

Comprovante de Agendamento (O seu "Boleto")

É a prova de que sua consulta está marcada com a data, hora e profissional corretos.

Ficha de Referência (2ª via)

É o documento do Posto de Saúde que justifica o seu encaminhamento ao especialista.

Exames

Leve todos os exames de sangue, raios-x e outros testes que você já fez. Eles ajudam o especialista a entender seu histórico e a dar um diagnóstico mais preciso. O FIM DO CICLO: O que acontece após a Policlínica? A consulta com o especialista é uma etapa. A continuidade do seu cuidado é garantida pelo seu Posto de Saúde:

1. Após a Consulta:

- O especialista pode solicitar exames ou procedimentos e, depois, acompanhar seu tratamento até a melhora ou estabilização.
- 2. O Retorno ao Posto (Contrarreferência):

- Ao finalizar o tratamento na Policlínica, você retornará ao seu Posto de Saúde (UBS).
- O especialista enviará a Contra-Referência: um documento que informa a sua Equipe de Saúde da Família sobre o tratamento realizado

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

<https://www.cpsmbrejosanto.ce.gov.br/cartaservicos/46>

Emitido: 05/06/2026 18:01:45





## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

e os cuidados que você deve manter.

### 3. Continuidade Garantida:

- A Equipe de Saúde da Família assume o acompanhamento novamente, garantindo que seu cuidado seja contínuo.
- Se for necessário um serviço de saúde ainda mais complexo (como um Hospital), eles farão um novo encaminhamento.

Lembre-se: A Equipe do seu Posto de Saúde é quem coordena toda a sua saúde, antes, durante e depois da Policlínica!

