

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 28 | 35.00% |
| DENÚNCIAS | 14 | 17.50% |
| DÚVIDAS | 6 | 7.50% |
| ELOGIOS | 2 | 2.50% |
| RECLAMAÇÕES | 3 | 3.75% |
| SERVIÇOS | 2 | 2.50% |
| SUGESTÕES | 2 | 2.50% |
| URGÊNCIAS | 4 | 5.00% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 68 | 85.00% |
| PRESENCIAL | 2 | 2.50% |
| WEBSITE | 9 | 11.25% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS MANOEL INÁCIO TORRES | 16 | 20.00% |
| CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO | 10 | 12.50% |
| NÃO INFORMADO | 30 | 37.50% |
| POLICLÍNICA REGIONAL JOSÉ GILVAN LEITE SAMPAIO | 6 | 7.50% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 0 | 0.00% |
| 2021 | 1 | 1.25% |
| 2022 | 3 | 3.75% |
| 2023 | 29 | 36.25% |
| 2024 | 4 | 5.00% |
| 2025 | 16 | 20.00% |
| 2026 | 9 | 11.25% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

| | | |
|-----------|---|-------|
| MASCULINO | 4 | 5,00% |
| FEMININO | 4 | 5,00% |

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 1 | 1,25% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 3 | 3,75% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1 | 1,25% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 1,25% |

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 74 |

Quantidade total de manifestações: 80

