#### Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	42.42%
DENÚNCIAS	3	4.55%
DÚVIDAS	6	9.09%
ELOGIOS	2	3.03%
RECLAMAÇÕES	3	4.55%
SERVIÇOS	1	1.52%
URGÊNCIAS	4	6.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	84.85%
PRESENCIAL	2	3.03%
WEBSITE	7	10.61%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS MANOEL INÁCIO TORRES	7	10.61%
CONSORCIO PUBLICO DE SAUDE DA MICRORREGIAO DE BREJO SANTO	3	4.55%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO-CE	8	12.12%
NÃO INFORMADO	27	40.91%
POLICLÍNICA REGIONAL JOSÉ GILVAN LEITE SAMPAIO	4	6.06%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	1	1.52%
2022	3	4.55%
2023	29	43.94%
2024	4	6.06%
2025	12	18.18%

# **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	6,06%



AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

#### Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	6,06%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,52%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	4,55%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,52%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,52%

Quantidade total de manifestações: 6

#### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	60

Quantidade total de manifestações: 66



AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

https://www.cpsmbrejosanto.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 25/10/2025 17:42:00