

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	38.36%
DENÚNCIAS	8	10.96%
DÚVIDAS	6	8.22%
ELOGIOS	2	2.74%
RECLAMAÇÕES	3	4.11%
SERVIÇOS	1	1.37%
SUGESTÕES	2	2.74%
URGÊNCIAS	4	5.48%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	63	86.30%
PRESENCIAL	2	2.74%
WEBSITE	7	9.59%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS MANOEL INÁCIO TORRES	12	16.44%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO	8	10.96%
NÃO INFORMADO	30	41.10%
POLICLÍNICA REGIONAL JOSÉ GILVAN LEITE SAMPAIO	5	6.85%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	1	1.37%
2022	3	4.11%
2023	29	39.73%
2024	4	5.48%
2025	16	21.92%
2026	2	2.74%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

MASCULINO	4	5,48%
FEMININO	4	5,48%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,37%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	4,11%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,37%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,37%

Quantidade total de manifestações: 6

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	67

Quantidade total de manifestações: 73

